



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE :

### CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION :

#### 1 - PRÉAMBULE :

Le présent site accessible à l'adresse [www.coherence-cardiaque-optimale.com](http://www.coherence-cardiaque-optimale.com) est un site édité par l'Institut de Recherche, de Formation et de Conseil en Gestion du Stress (IRFCOGEST) dont le siège est situé au 15, impasse Pierre Mendès France à PECHBONNIEU (31140)

Le fournisseur de l'hébergement est : OVH France.

#### 2 - OBJET :

Les présentes Conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions générales dans lesquelles l'utilisateur pourra visiter le site et bénéficier des services, étant précisé que toute connexion au site et aux services est subordonnée au respect des dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation.

#### 3 - ACCÈS AU SERVICE :

L'accès aux services est possible en permanence, sauf dans l'hypothèse de force majeure, du fait de tiers et/ou de travaux et interventions nécessaires au bon fonctionnement des services.

L'institut IRFCOGEST peut toutefois être amené à interrompre les services ou une partie des services pour des raisons de maintenance, sans droit à indemnité pour l'utilisateur.

#### 4 - DROITS D'UTILISATION, DE REPRODUCTION ET DE DIFFUSION – COPYRIGHT :

Tous droits de reproduction et de diffusion sont réservés en ce qui concerne les textes, vidéos, images, sons, etc, diffusés sur le présent site (©Cohérence Cardiaque Optimale et ©IRFCOGEST).

Les utilisateurs peuvent télécharger et imprimer les extraits du contenu de ce site web pour leur usage personnel et à des fins non commerciales uniquement.

#### 5 - DONNÉES PERSONNELLES :

Dans certains cas, IRFCOGEST demande aux internautes de laisser leur adresse électronique et se réserve le droit d'adresser de nouveaux messages à ces utilisateurs, pour leur proposer des offres émanant de l'institut. Par contre, IRFCOGEST ne vend ni n'échange aucune de ces données recueillies à quelque tiers que ce soit.

Dans tous les cas, l'utilisateur dispose des droits, d'accès et de rectification notamment, prévus par la loi 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés ».

Pour l'exercice de ces droits, l'utilisateur est invité à s'adresser par e-mail à [contact@coherence-cardiaque-optimale.com](mailto:contact@coherence-cardiaque-optimale.com). Il peut aussi écrire à IRFCOGEST 15, impasse Pierre Mendès France 31140 PECHBONNIEU.

L'utilisateur trouvera des informations sur ses droits et devoirs ainsi que sur la protection des données individuelles sur le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

Les utilisateurs du présent site sont invités à faire connaître à IRFCOGEST leurs remarques sur d'éventuels dysfonctionnements du site au regard des libertés individuelles.

#### 6 – COOKIES :

D'une manière générale, dans le cadre des services qui sont proposés sur le présent site, ce dernier peut être amené à utiliser des cookies. Ces données collectées permettent notamment au site d'améliorer la qualité de ses services pour l'utilisateur.

La technique des cookies peut être également utilisée dans certains cas, à des fins autres que publicitaires, mais techniques, par exemple pour contrôler des procédures de vote ou optimiser la visualisation de ses pages. En aucun cas une corrélation n'est faite entre ces cookies et des

informations nominatives que pourrait détenir IRFCOGEST.

L'utilisateur refusant l'ensemble des cookies est informé que sa navigation peut être réduite pour accéder à certains services du site, voire rendue impossible dans certains cas.

## **7 – RESPONSABILITÉS :**

IRFCOGEST ne peut être reconnu en aucun cas responsable, sans que cette liste soit limitative :

- du contenu des services consultés et de manière générale de toutes informations et/ou données diffusées sur les services consultés ;
- du contenu des sites référencés sur le présent site ;
- du fonctionnement des logiciels ;
- des messages et informations transmis par le biais des boîtes aux lettres ;
- et de manière générale de la transmission de toute données et/ou informations sur Internet ;
- de tout cas de force majeure selon l'interprétation des tribunaux français ;
- en cas de perte de données et/ou de transaction effectuée par le biais de IRFCOGEST;
- notamment toute perte de bénéfices, interruption d'activité, pertes de données ou autre perte de nature pécuniaire.

Par ailleurs, tout matériel téléchargé et/ou obtenu, de quelque manière que ce soit lors de l'utilisation du présent site, l'est aux risques et périls de l'utilisateur et IRFCOGEST ne saura aucunement être responsable des dommages, pertes de données subis par le matériel de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone ou autre).

IRFCOGEST ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'utilisateur et/ou de ses préposés du fait de l'usage du service.

L'utilisateur est responsable envers IRFCOGEST et/ou les tiers de tout préjudice matériel et/ou immatériel et/ou direct et indirect de quelque nature que ce soit causé par l'utilisateur et/ou ses préposés lors de l'utilisation par l'utilisateur du service.

IRFCOGEST dégage toute responsabilité en cas d'utilisation du service non conforme aux présentes.

## **8 - DIVERS :**

En visitant ce site, l'utilisateur reconnaît :

- avoir pris connaissance tant du principe que de la nature et du fonctionnement d'Internet, dont il accepte les caractéristiques et les limites, notamment en ce qui concerne les délais de réponse, de consultation ou de transfert des données ;
- avoir connaissance du fait que IRFCOGEST n'exerce ni ne peut exercer aucun contrôle, de quelque forme que ce soit, sur la nature ou les caractéristiques des données accessibles sur Internet et qui pourraient transiter par ses Services et qu'en conséquence, IRFCOGEST ne peut assumer aucune responsabilité qui découlerait directement ou indirectement de ces données ;
- avoir connaissance du fait que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre d'éventuels détournements et qu'il en résulte que la communication de toute information est faite aux risques et périls de l'utilisateur ;
- avoir connaissance du fait que, malgré toutes les précautions d'usage prises par IRFCOGEST, des virus peuvent être introduits par des tiers sur Internet et reconnaître en conséquence qu'il lui appartient de prendre toutes mesures propres à assurer la protection des données logiciels stockées sur son matériel informatique ou téléphonique.

## **9 – MODIFICATIONS :**

Les présentes Conditions générales d'utilisation peuvent être modifiées sans préavis par IRFCOGEST.

## **10 - JURIDICTION – LOI APPLICABLE :**

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française. En cas de contestation sur l'interprétation, sur l'exécution et la réalisation de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions générales d'utilisation, ou en cas de litige quelconque provenant de l'utilisation du site, et à défaut d'accord amiable entre les parties, les Tribunaux de Toulouse seront seuls compétents.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1 - OBJET :

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de IRFCOGEST et du client dans le cadre de la vente de formations et de produits en ligne.

Toute prestation sur le site [www.coherence-cardiaque-optimale.com](http://www.coherence-cardiaque-optimale.com) implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

## 2 - PRESENTATION DES PRODUITS :

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur la page formations du site [www.coherence-cardiaque-optimale.com/](http://www.coherence-cardiaque-optimale.com/). Les photographies présentes sur le site ne sont pas contractuelles. La responsabilité de la société IRFCOGEST ne peut être engagée si des erreurs se sont introduites involontairement sur la page. Tous les textes, vidéos et images présentés sur le site [www.coherence-cardiaque-optimale.com/](http://www.coherence-cardiaque-optimale.com/) sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

## 3 - DUREE DE VALIDITE DES PRODUITS :

Le suivi d'une formation à distance est valable à partir de la date d'achat selon la durée et les conditions indiquées dans la caractéristique du produit.

## 4 - PRIX DES PRODUITS :

Les produits de notre site mentionnent les prix en euros. Le montant de la TVA est précisé lors de la sélection d'un produit par le client.

La société IRFCOGEST se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

## 5 - COMMANDE :

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " Confirmez votre commande " dans le processus numérique de commande après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

IRFCOGEST confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande.

Les données enregistrées par le site [www.coherence-cardiaque-optimale.com/](http://www.coherence-cardiaque-optimale.com/) constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par le site [www.coherence-cardiaque-optimale.com/](http://www.coherence-cardiaque-optimale.com/) dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients via le formulaire Contact du site [www.coherence-cardiaque-optimale.com/](http://www.coherence-cardiaque-optimale.com/)

## 6 - PAIEMENT DES COMMANDES :

Le présent site permet l'achat de produits et de services.

Les paiement en ligne par carte bancaire proposés à l'internaute comme mode de paiement sont sécurisés par les systèmes propres à chaque organisme de paiement en ligne proposé et présentent une parfaite confidentialité. Toutes les données requises sont cryptées et ne circulent pas en clair sur Internet. Ces informations ne sont pas stockées sur les serveurs hébergeant les formations en ligne.

## **7 - DELAI DE RETRACTATION :**

Le droit de rétractation ne s'applique pas à l'achat de cours ou de formations en ligne. L'utilisateur ayant procédé à l'achat d'un contenu numérique fourni sur un support immatériel ou à un contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec son accord et pour lequel il a renoncé à son droit de rétractation, ne pourra faire valoir un droit de rétractation postérieurement à son achat.

<https://www.demarches.interieur.gouv.fr/particuliers/vente-distance-droit-retractation-consommateur>)

## **8 - RELATIONS CLIENTS – SERVICE APRÈS VENTE :**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à IRFCOGEST, par mail ([contact@coherence-cardiaque-optimale.com](mailto:contact@coherence-cardiaque-optimale.com)), via le formulaire CONTACT du site [www.coherence-cardiaque-optimale.com/](http://www.coherence-cardiaque-optimale.com/) ou par courrier adressé à IRFCOGEST 15, impasse Pierre Mendès France 31140 PECHBONNIEU.